

Messenger: Schlüsselübermittlung aktivieren (Android)

Gelegentlich kommt es in Chats zu dem Fehler, dass Chatnachrichten verschlüsselt angezeigt und vom eigenen Gerät nicht entschlüsselt werden können (siehe Bild).

Das liegt daran, dass bei der Ersteinrichtung des Chats vergessen wurde, die **Schlüsselsicherung** zu aktivieren (leicht zu übersehen).



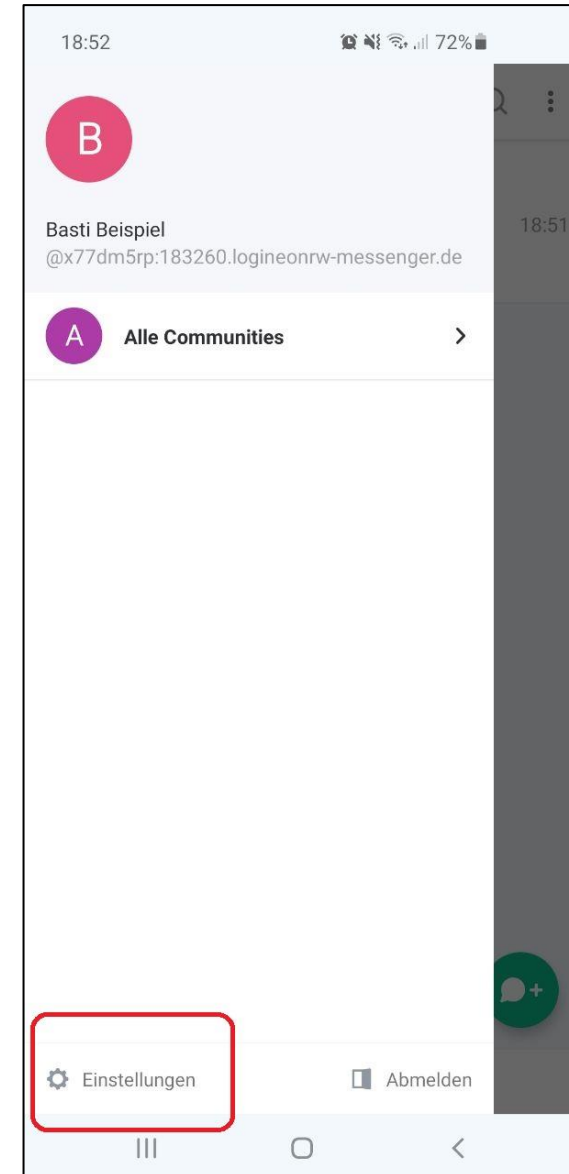
Schritt-für-Schritt-Anleitung, zur Behebung des Fehlers:

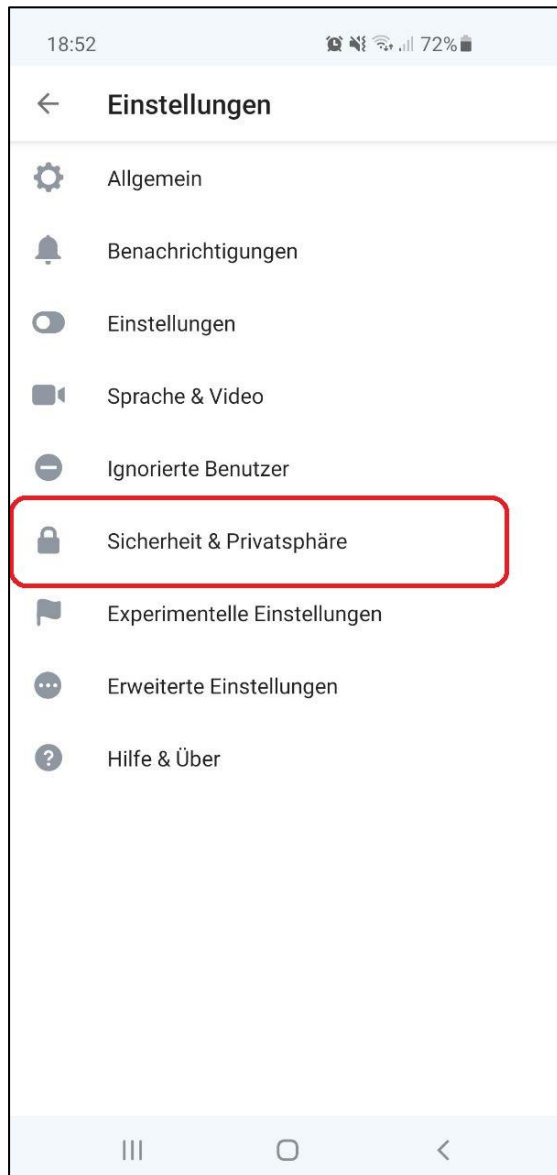
1. Chats, bei denen der Fehler wiederholt aufgetreten ist, verlassen.
2. Die 12 kurzen Schritte **in dieser Anleitung (ab Seite 2)** ausführen!
3. Die App vollständig schließen (auch im Hintergrund).
4. Den Playstore öffnen und wenn verfügbar, das neuste Update zu Element herunterladen und installieren.



1) Profil öffnen

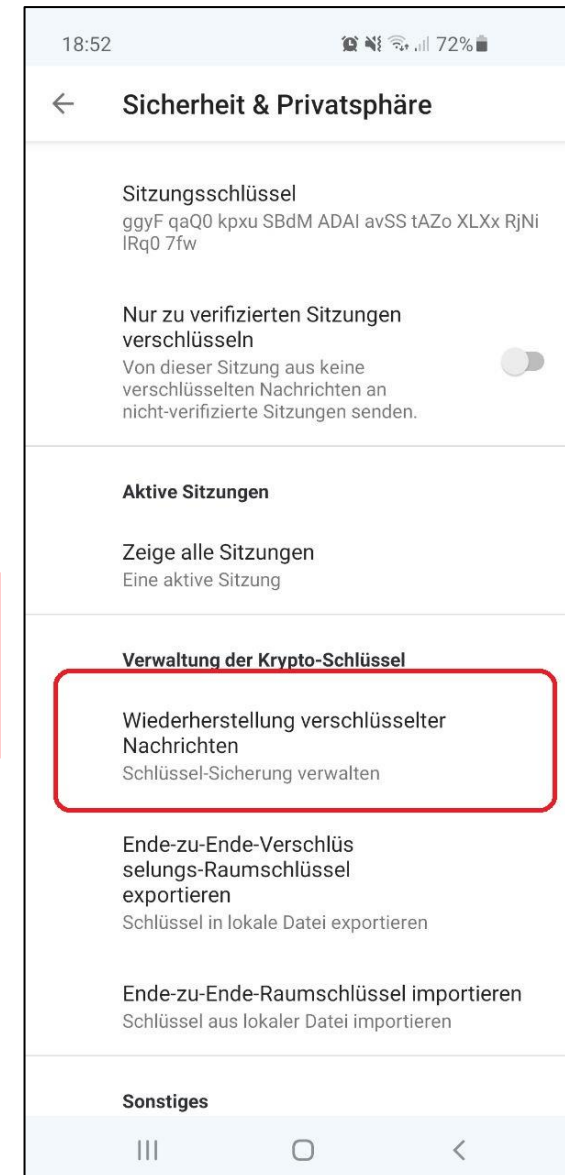
2) „Einstellungen“ öffnen





3) Das Untermenü „Sicherheit & Privatsphäre“ wählen.

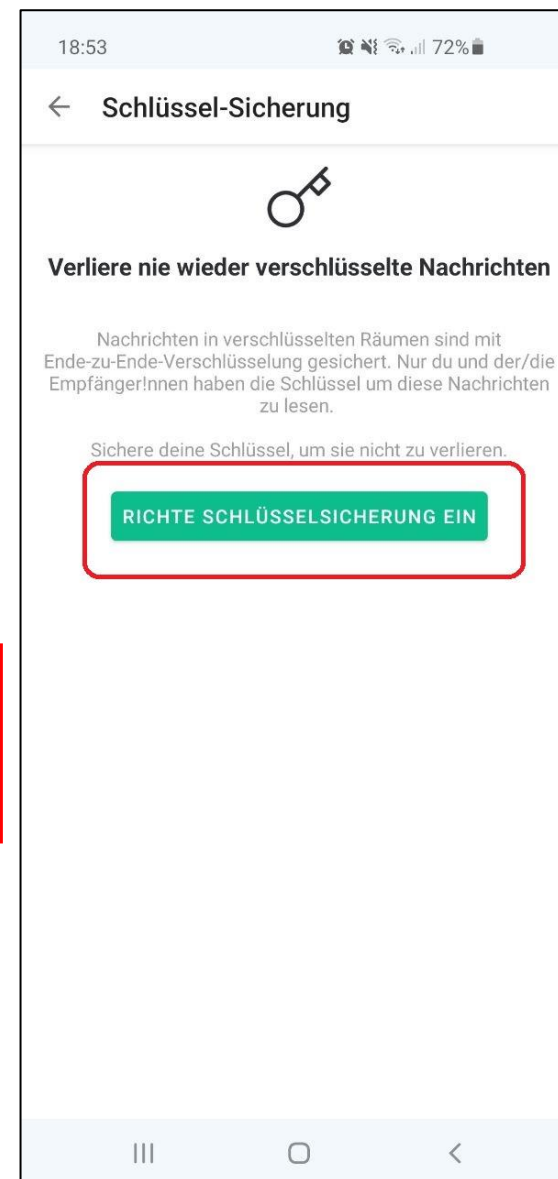
4) „Wiederherstellung verschlüsselter Nachrichten“ auswählen.

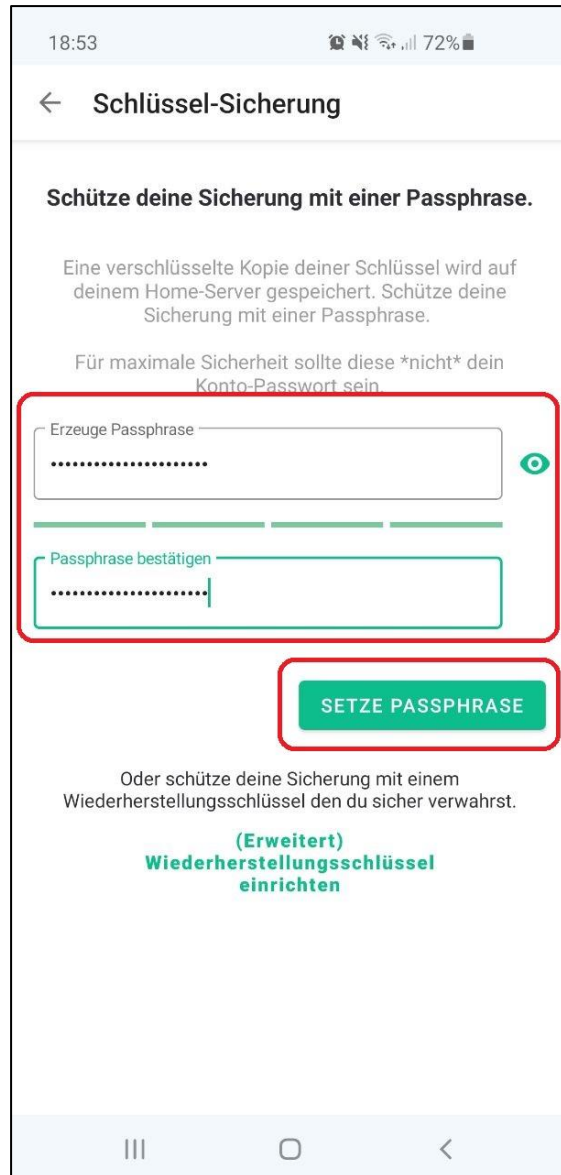




5) „Richte Schlüsselsicherung ein“ auswählen.

6) Erneut „Richte Schlüsselsicherung ein“ auswählen.



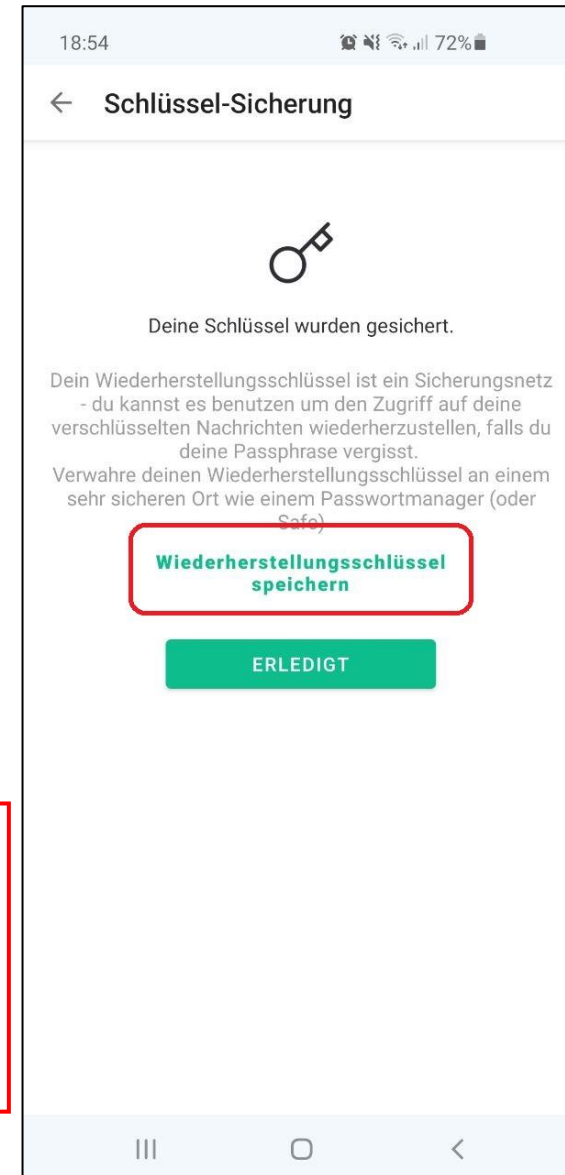


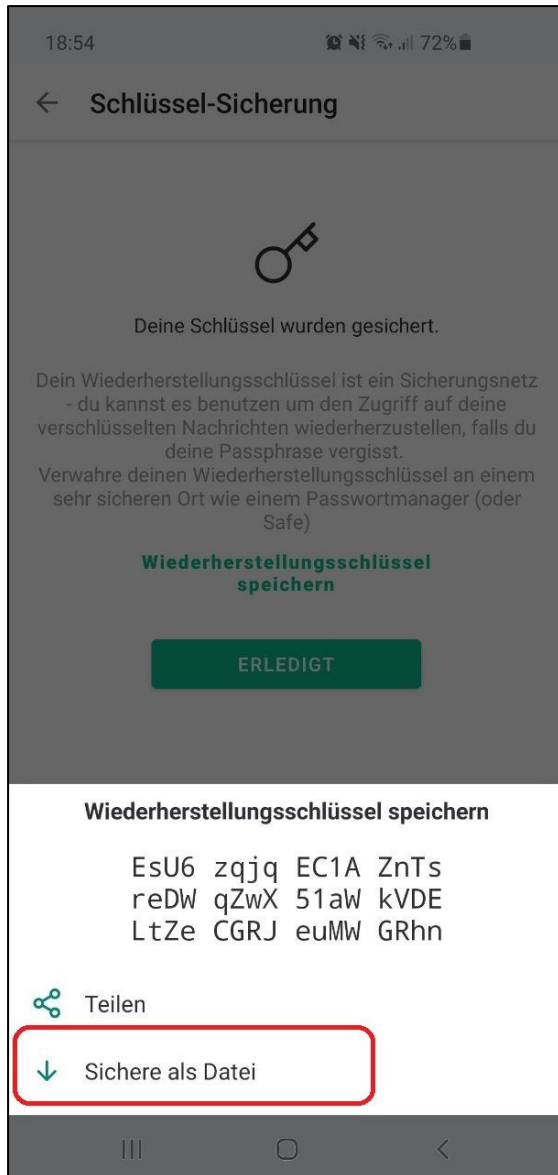
6) Ein zusätzliches, sicheres Passwort (=Sicherheitspassphrase) ausdenken und eingeben.

Die Sicherheitspassphrase erneut eingeben.

Auf „Setze Passphrase“ klicken.

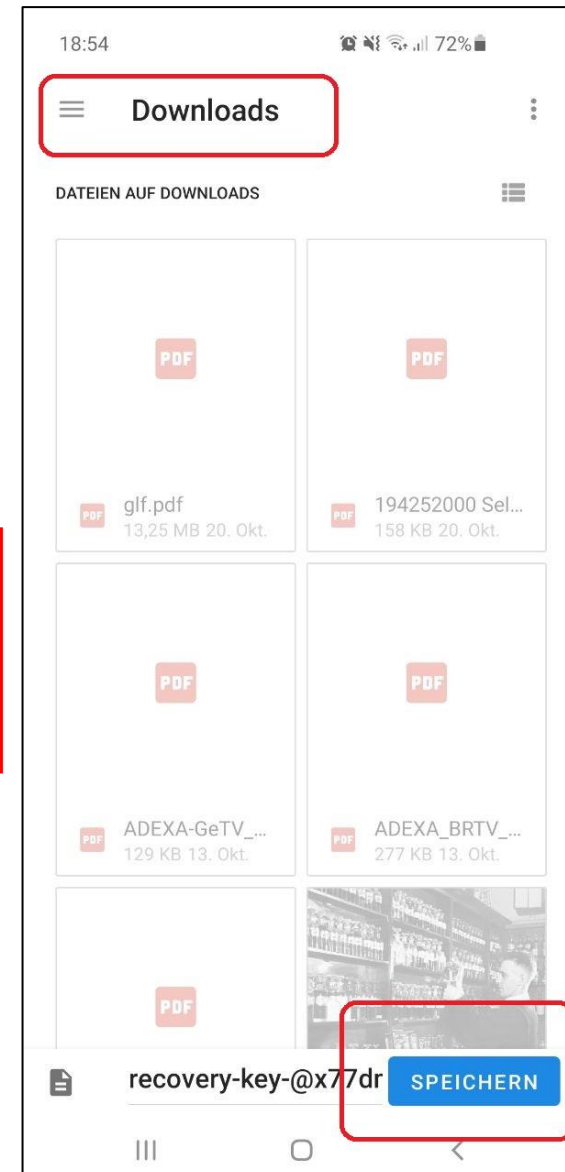
8) Es wurde ein einmaliger Sicherheitsschlüssel generiert. Auf „Wiederherstellungsschlüssel speichern“ klicken.

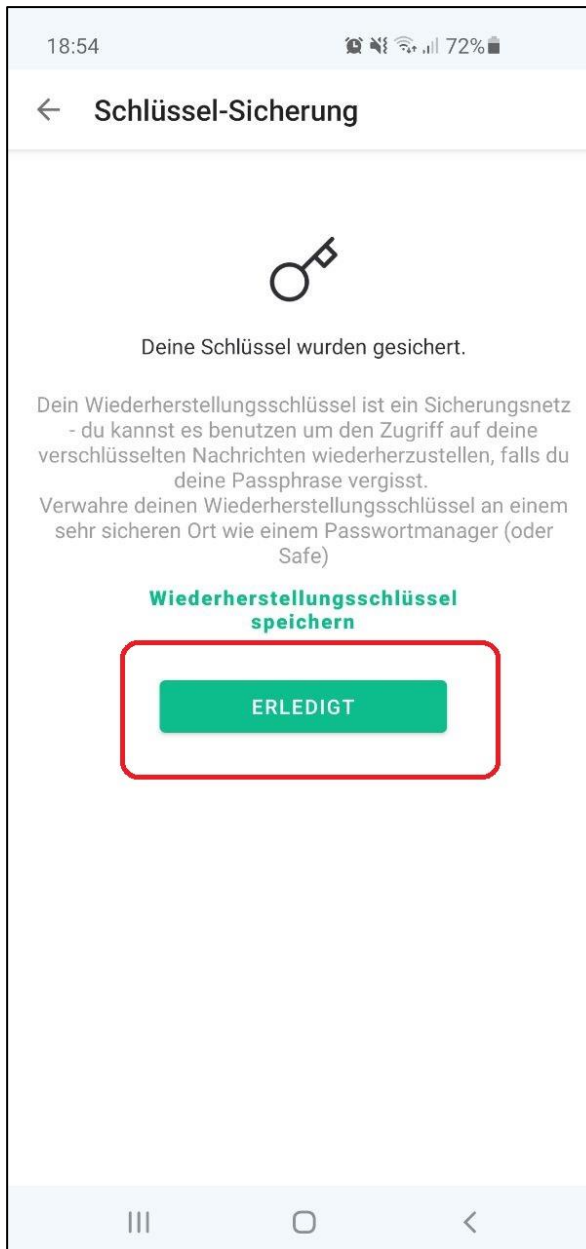




9) Den Schlüssel auf dem Gerät speichern. Dazu auf „Sichere als Datei“ klicken.

10) Einen Speicherort wählen.
Auf „Speichern“ klicken.





**11) Abschließend auf
„Erledigt“ klicken.
Fertig!**