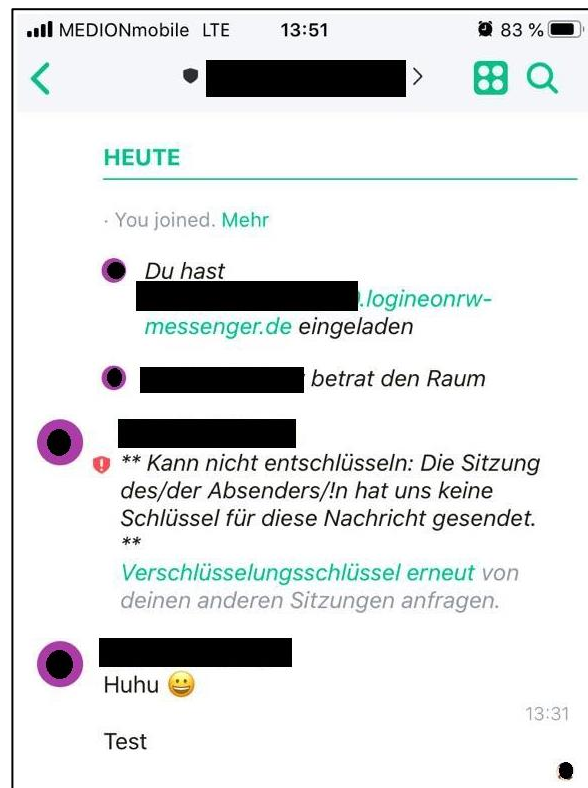


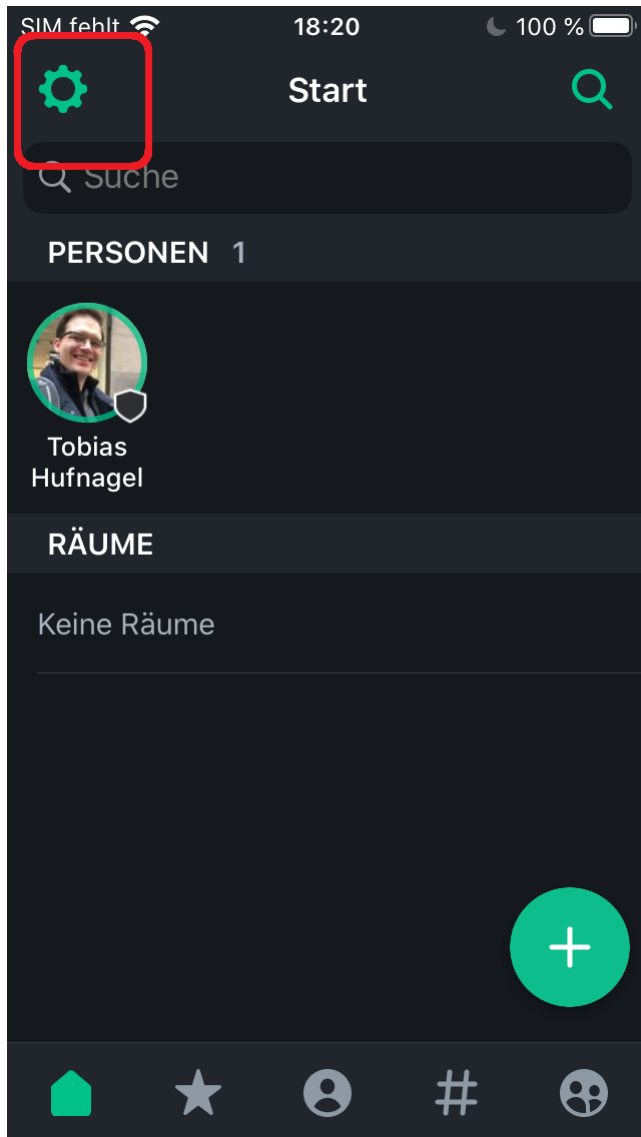
Messenger: Schlüsselübermittlung aktivieren (iOS)

Gelegentlich kommt es in Chats zu dem Fehler, dass Chatnachrichten verschlüsselt angezeigt und vom eigenen Gerät nicht entschlüsselt werden können (siehe Bild). Das liegt daran, dass bei der Ersteinrichtung des Chats vergessen wurde, die **Schlüsselsicherung** zu aktivieren.



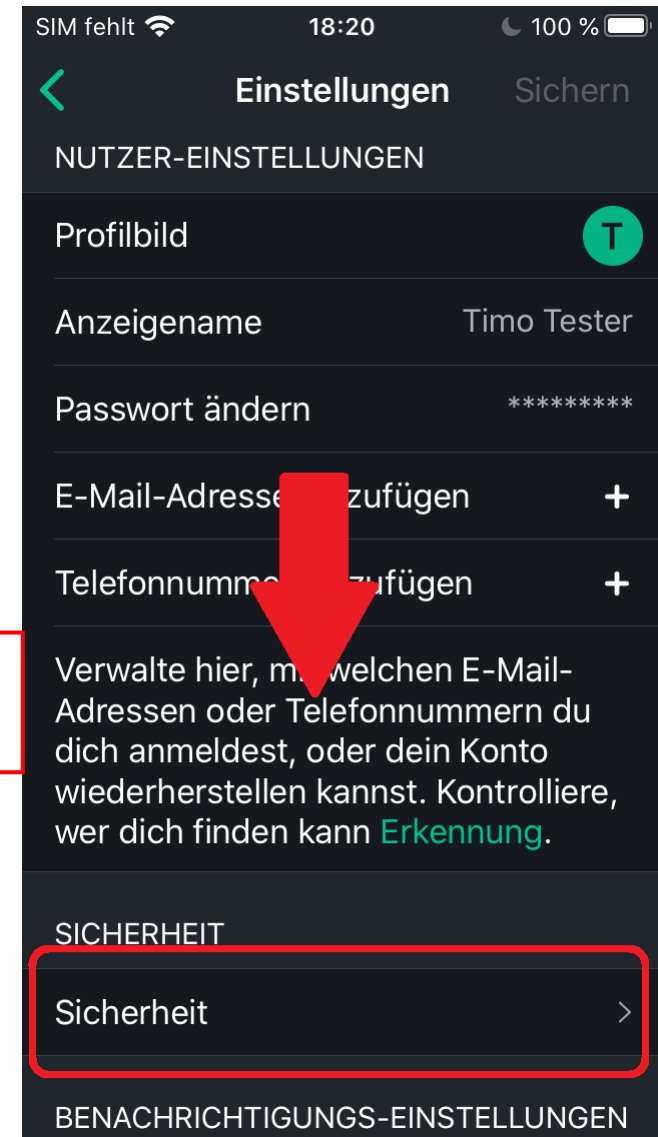
Schritt-für-Schritt-Anleitung, zur Behebung des Fehlers:

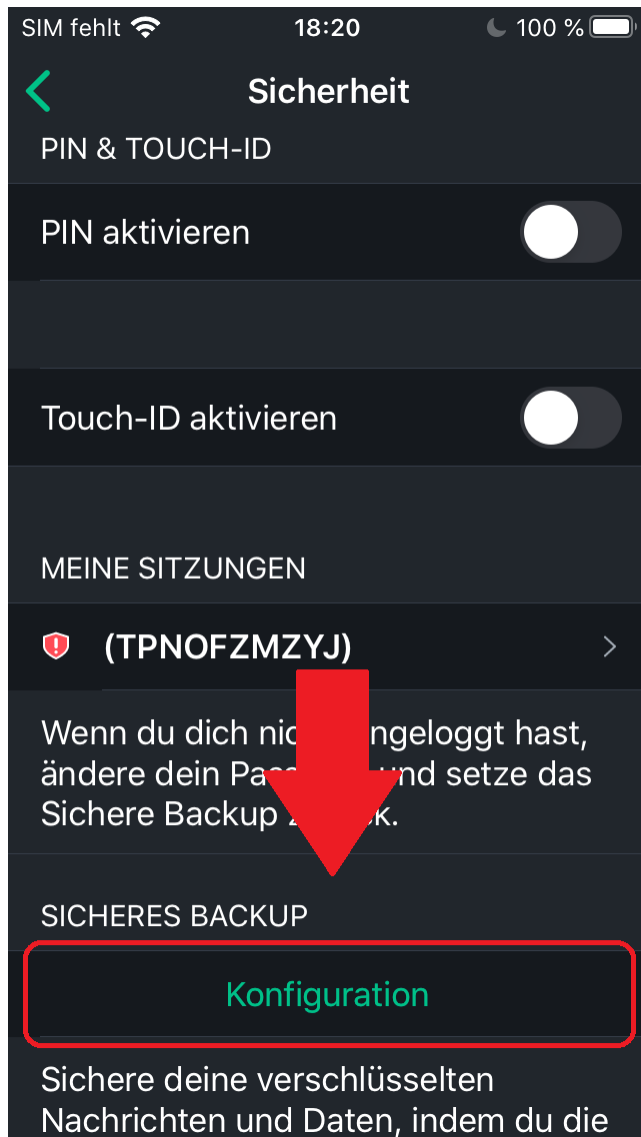
1. Chats, bei denen der Fehler wiederholt aufgetreten ist, verlassen.
2. Die 12 kurzen Schritte **in dieser Anleitung (ab Seite 2)** ausführen!
3. Die App vollständig schließen (auch im Hintergrund).
4. Den Appstore öffnen und wenn verfügbar, das neuste Update zu Element herunterladen und installieren.



1) Einstellungen öffnen

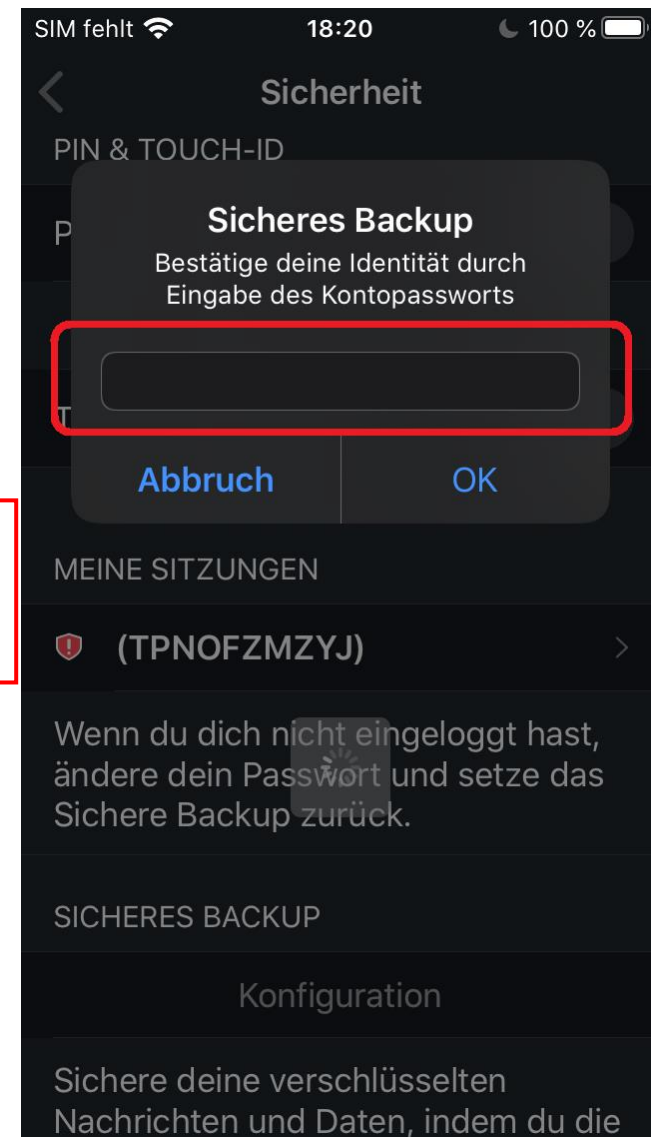
2) Runterscrollen und
„Sicherheit“ öffnen.

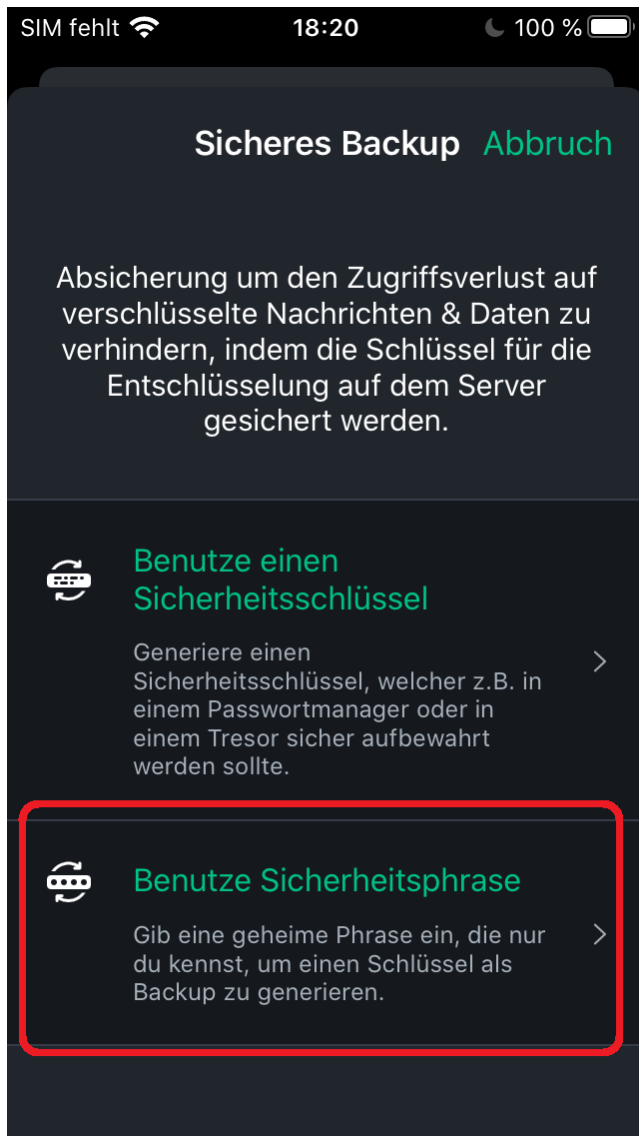




3) Runterscrollen und „Konfiguration“ öffnen.

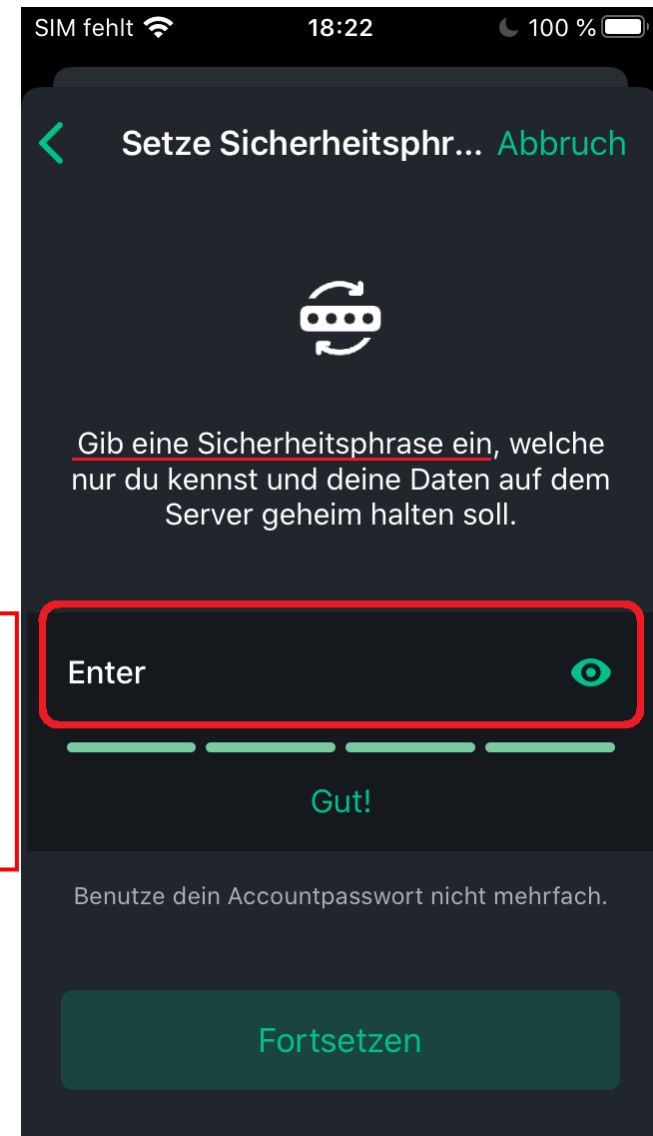
4) Das aktuelle eigene Kennwort eingeben.

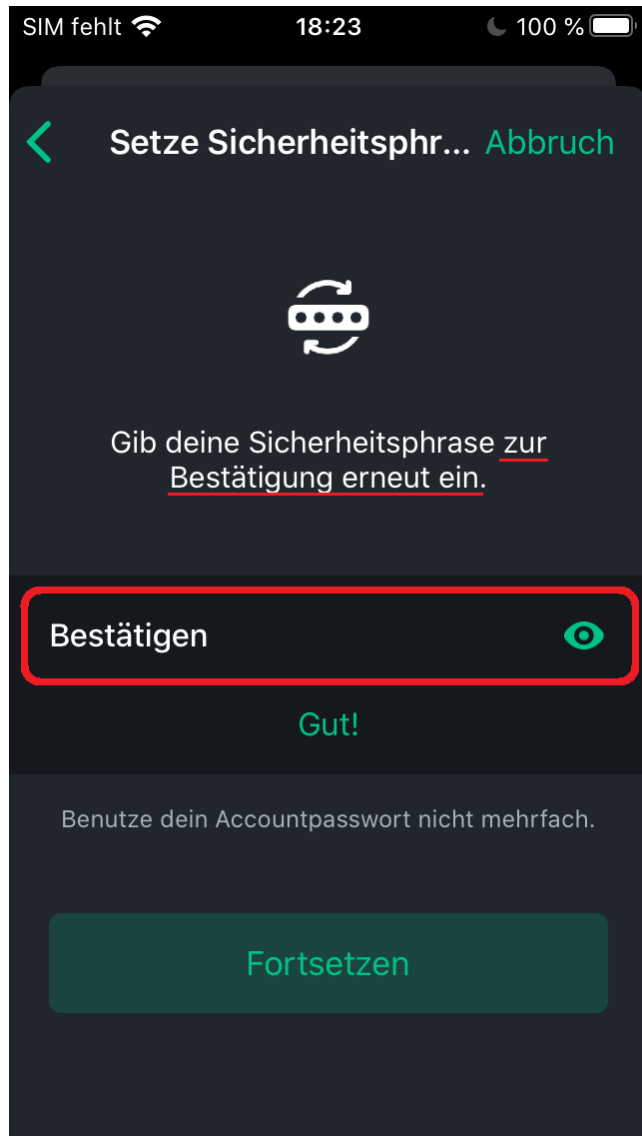




5) „Benutze Sicherheitsphrase“ auswählen.

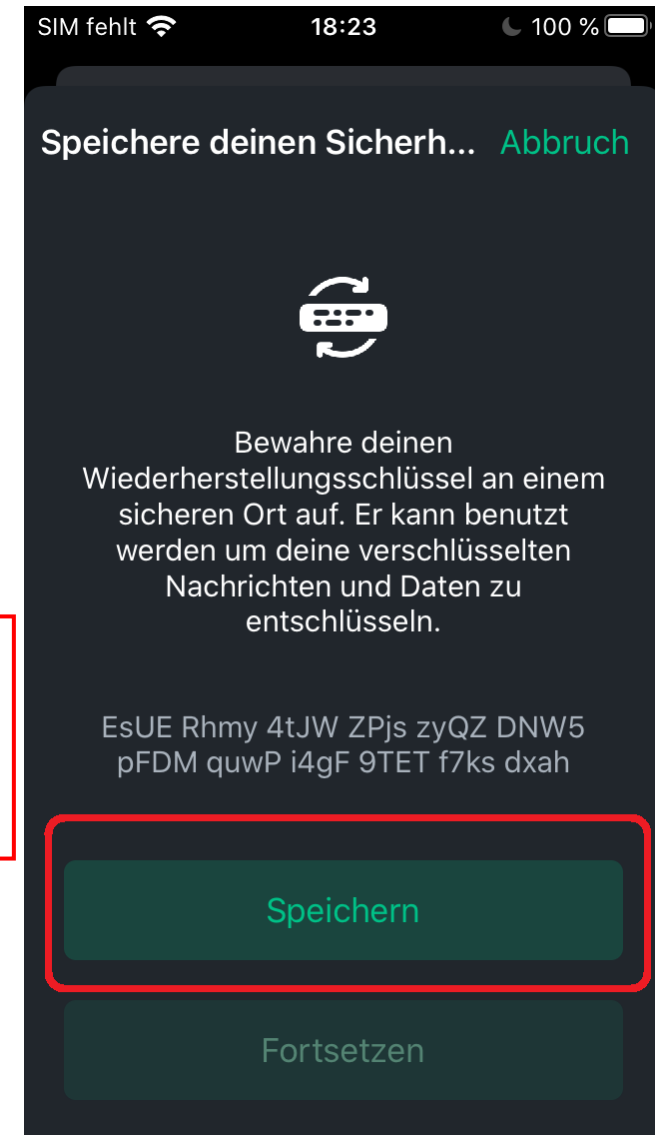
6) Ein zusätzliches, sicheres Passwort (=Sicherheitspassphrase) ausdenken und eingeben.

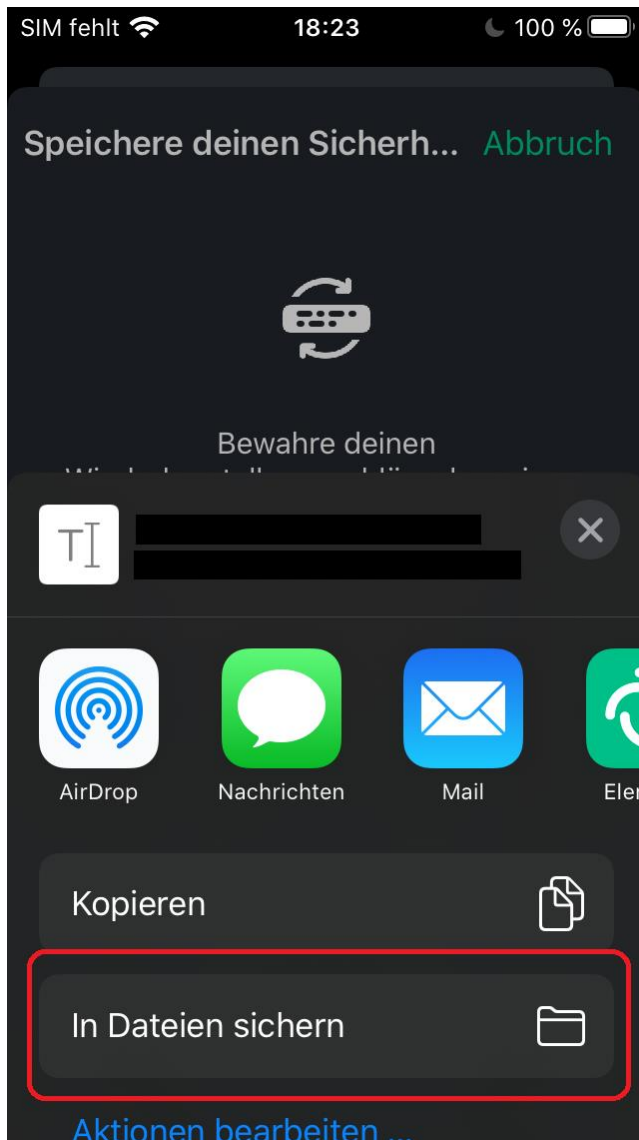




7) Die neu gewählte Sicherheitspassphrase zur Bestätigung erneut eingeben.

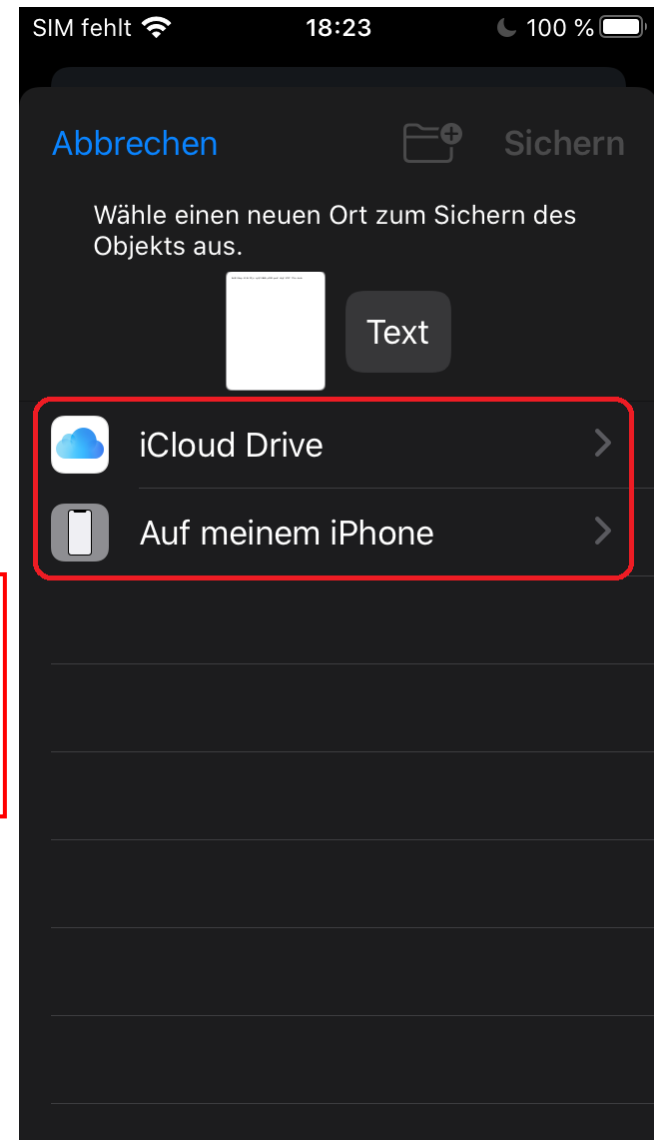
8) Es wurde ein einmaliger Sicherheitsschlüssel generiert. Auf „Speichern“ klicken.

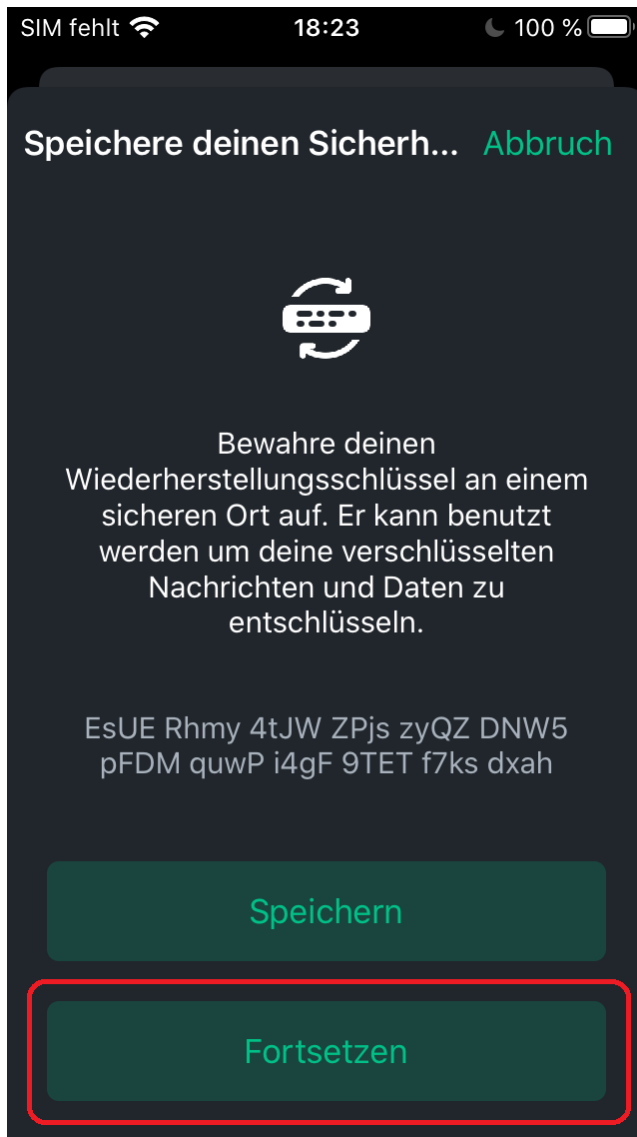




9) Den Schlüssel auf dem Gerät speichern. Dazu auf „In Dateien sichern“ klicken.

10) Entweder auf iCloud Drive oder einfach direkt auf dem iPhone speichern.





11) Auf „Fortsetzen“ klicken.

12) Auf „Fortsetzen“ klicken. Geschafft!

